

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Tentnet BV handelsnaam EuroStretchtents**

Versie 2022

### **ALGEMENE BEPALINGEN**

#### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door Tentnet Bv gevestigd te Doetinchem (hierna te noemen Tentnet) aangegane opdrachten, offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, die betrekking hebben op de verhuur of verkoop van tenten, in de ruimste zin van het woord, tenzij door Tentnet van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
- 1.2 In het navolgende wordt verstaan onder Tentnet: het door Tentnet geleid bedrijf welke zich richt op de verkoop en verhuur van tenten. Opdrachtgever: iedere opdrachtgever (huurder of koper), rechtspersoon of natuurlijk persoon danwel een aantal gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersonen, die met Tentnet een overeenkomst sluit, danwel Tentnet opdraagt werkzaamheden te verrichten. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Tentnet en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken, mits de directie van Tentnet dit heeft ondertekend.
- 1.4 Wanneer de rechter één of meerdere bepalingen om welke reden dan ook niet van toepassing c.q. ongeldig verklaart, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd gelden.
- 1.5 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze voorwaarden door Tentnet schriftelijk zijn aanvaard. 1.6 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Tentnet, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

#### **Artikel 2. Aanbiedingen en offertes**

- 2.1. Alle aanbiedingen, daaronder begrepen, offertes, gegevens in eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en andere voorwaarden, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 De inhoud van folders, drukwerk, website etc. binden Tentnet niet, tenzij daarnaar in de overeenkomst nadrukkelijk is verwezen.
- 2.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Tentnet niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.5 Indien de overeenkomst niet aan Tentnet wordt verleend, heeft Tentnet het recht alle kosten, die Tentnet heeft moeten maken om de aanbieding op te stellen aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 3. Overeenkomsten**

- 3.1 Overeenkomsten worden eerst bindend door schriftelijke aanvaarding in een door Tentnet ondertekende bevestiging van de overeenkomst of indien door Tentnet uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.
- 3.2 Tentnet behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen overeenkomsten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de overeenkomst door opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd en/of de werkzaamheden door Tentnet pas zullen aanvangen na vooruitbetaling.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1 Tentnet, dan wel de door haar ingeschakelde persoon of personen, zal (zullen) de overeenkomst met zorg uitvoeren, volgens de met opdrachtgever overeengekomen procedures en daarbij de belangen van opdrachtgever naar beste weten behartigen.

- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Tentnet het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Tentnet aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Tentnet worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Tentnet zijn verstrekt, heeft Tentnet het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Tentnet is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Tentnet is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.5 Tentnet zal op verzoek van opdrachtgever de tenten tegen berekening van de overeengekomen tarieven installeren c.q. bedrijfsklaar maken.
- 4.6 Tentnet is niet verantwoordelijk voor het verrichten van onderzoek naar de ligging en aanwezigheid van obstakels, kabels, leidingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's en zij is ook nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die hieraan mocht ontstaan. Opdrachtgever zal (indien aan de orde) zelf een melding van de grondwerkzaamheden doen bij het Kadaster. Opdrachtgever vrijwaart Tentnet voor alle schade die voort kan vloeien uit het raken of beschadigen van ondergrondse obstakels in de ruimste zin van het woord.

#### **Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst**

- 5.1 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- 5.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële of andere consequenties zal hebben, zal Tentnet opdrachtgever hierover inlichten.

#### **Artikel 6. Contractduur en uitvoeringstermijn**

- 6.1 De overeenkomst tussen Tentnet en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2 Een door Tentnet opgegeven (afleverings)termijn is indicatief en informatief en geldt nimmer als een fatale termijn. Bij overschrijding van de enige termijn heeft opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.
- 6.3 Tentnet heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

#### **Artikel 7. Prijzen**

- 7.1 De door Tentnet genoemde prijzen zijn gebaseerd op per datum van aanbieding geldende omstandigheden, zoals kostprijzen en/of inkooprijzen, valutakoersen, vrachttarieven, lonen, salarissen, overheidslasten, sociale lasten, materiaalprijzen en dergelijke.
- 7.2 Indien, gedurende een tijdvak gelegen tussen de datum van aanbieding of overeenkomst en de datum van aflevering, één of meer van de omstandigheden zoals in lid 1 genoemd, wijzigen, is Tentnet gerechtigd tot verhoging van de prijs.
- 7.3 Alle door of vanwege Tentnet genoemde prijzen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 7.4 De kosten van de verpakking, het transport en de afleveringskosten vallen buiten de prijs en komen ten laste van opdrachtgever.
- 7.5 Tentnet is te allen tijde gerechtigd om, indien overheidsmaatregelen worden afgekondigd die een hogere kostprijs voor Tentnet ten gevolge heeft en welke niet als normaal handelsrisico zijn aan te merken, dienovereenkomstige toeslagen op prijzen van lopende order en/of bestellingen te berekenen.

#### **Artikel 8. Betaling en zekerheid**

- 8.1 Betaling dient – zonder opschorting of verrekening – te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Tentnet aan te geven wijze.
- 8.2 Tentnet behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van de overeenkomst, of het stellen van zekerheid te eisen, of in andere zin afwijkende betalingscondities te stellen, zoals (vooruit)betaling van het overeengekomen honorarium te verlangen.
- 8.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 8.4 Terzake van een opdrachtgever, niet zijnde natuurlijke personen die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW dat alle incassokosten voor rekening zijn van de opdrachtgever, waarbij deze een bedrag aan buitengerechtigde incassokosten verschuldigd is van 15% van het nog verschuldigde

bedrag, met een minimum van € 350,--. Indien de werkelijke kosten hoger liggen dan gelden de werkelijke kosten als verschuldigde buitengerechtigde kosten. De enkele inschakeling van een derde door gebruiker doet de verschuldigdheid ontstaan.

- 8.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Tentnet op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 9. Onderzoek en reclames**

- 9.1 Klachten over het geleverde dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de opdracht schriftelijk te worden gemeld aan Tentnet. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Tentnet in staat is adequaat te reageren.
- 9.2 Klachten tegen facturen dienen eveneens binnen 8 dagen schriftelijk bij Tentnet te worden ingediend. Eventuele klachten geeft geen recht op opschorting.

#### **Artikel 10. Beëindiging door opdrachtgever**

- 10.1 Indien opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden, dient dit schriftelijk per aangetekende brief te geschieden.
- 10.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, beëindigd of geannuleerd door opdrachtgever, vanwege welke reden dan ook (overmacht of onvoorzien omstandigheden daaronder begrepen), heeft Tentnet recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies (waaronder in ieder geval de gemiste winst), zulks met een minimum van 35% van de overeengekomen prijs, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die volledig aan Tentnet zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe geleverde diensten c.q. gedane leveringen.
- 10.3 Maatwerk stretchtenten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

#### **Artikel 11. Ontbinding en opschorting door Tentnet**

- 11.1 Tentnet is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt; - na het sluiten van de overeenkomst Tentnet ter kennis gekomen omstandigheden goede rondgeven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd;
  - in het geval van faillissement, surséance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging van zaken of bedrijf, liquidatie, overdracht, overlijden, bij curatele of indien op opdrachtgever de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen van toepassing wordt of is verklaard en voorts in geval goederen van opdrachtgever in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen.
- 11.2 Indien Tentnet vanwege overmacht (zie artikel 13) of onvoorzien omstandigheden tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen, is Tentnet gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. In geval van een dergelijke situatie, waarbij nakoming (uiteindelijk) blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel indien de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Tentnet bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Tentnet op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Tentnet de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 11.4 Tentnet behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 Tentnet is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever of derde(n) geleden directe of indirecte, materiële of immateriële schade die verband houdt met een tekortkoming door haar dan wel door haar ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, vervoer daaronder begrepen, tenzij sprake is opzet of grove schuld.
- 12.2 Indien Tentnet uit hoofde van het vorige lid onverhoopt toch aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade en wel tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Tentnet in het voorkomende geval uitkeert.
- 12.3 Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Tentnet beperkt tot een maximum van 50% (vijftig) van het factuurbedrag met een maximum van € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro).

- 12.4** Afnemer vrijwaart Tentnet voor alle schades en rechtsvorderingen van derden.
- 12.5** Specifiek is ook uitgesloten schade ten gevolge van calamiteiten in de ruimste zin van het woord, zoals heftige of onvoorspelbare weersomstandigheden, alsook het instorten van de tent of schade hieraan door omstandigheden waar Tentnet geen schuld aan heeft.
- 12.6** Op straffe van verval dient een schade binnen veertien kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan Tentnet te worden gemeld en dient verder aan Tentnet op haar verzoek alle medewerking te worden verleend bij diens onderzoek naar aard, oorzaak en omvang van de schade.
- 12.7** Rechtsvorderingen terzake van schade vervallen indien niet binnen zes maanden na de schadedatum respectievelijk na de ontdekking van de schade dienaangaande een rechtsvordering is ingesteld.

### **Artikel 13. Overmacht**

- 13.1** Tentnet is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 13.2** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Tentnet geen directe invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tentnet niet in staat is haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk (blijvend of tijdelijk) na te komen, waaronder (doch niet uitsluitend) in ieder geval is begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, pandemie, uitbraak (voorbeelden: COVID-19, SARS, Vogelgriep, Q-koorts, Gekke koeienziekte), werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen binnen het bedrijf van Tentnet of diens leveranciers.
- 13.3** Voorzover Tentnet ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd om dit deel separaat te declareren.

### **Artikel 14. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

- 14.1** Onverminderd in deze algemene voorwaarden bepaald behoudt Tentnet zich de intellectuele en industriële eigendomsrechten en bevoegdheden voor die Tentnet toekomen op grond van de wet.
- 14.2** Het is opdrachtgever niet toegestaan om op de geleverde c.q. verhuurde producten aangebrachte merkherkenningstekens of enige aanduiding omtrent eigendomsrechten of merken, te wijzigen of de producten op enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

### **Artikel 15. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 15.1** Het is Tentnet toegestaan de in enige overeenkomst met opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- 15.2** Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Tentnet.

### **Artikel 16. Hoofdelijkheid**

- 16.1.** Bij meer dan één opdrachtgever zijn opdrachtgevers tegenover Tentnet hoofdelijk verbonden voor al hetgeen uit of in verband met de overeenkomst verschuldigd is. Eventuele rechtsopvolgers zijn eveneens hoofdelijk verbonden.

### **Artikel 17. Toepasselijk recht**

- 17.1** Op de rechtsverhouding tussen Tentnet en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.
- 17.2** Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter die bevoegd is ter vestigingsplaats van Tentnet, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

### **Artikel 18. Plaatsing en toestemming**

- 18.1** Indien voor plaatsing van een derde (gemeente of anderszins) toestemming nodig is, draagt opdrachtgever tijdig zorg voor de verkrijging van de toestemming. Van de toestemming doet hij schriftelijk aan Tentnet blijken.
- 18.2** Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming(en) komt geheel voor risico van de opdrachtgever.

### **Artikel 19. Locatie**

- 19.1** Opdrachtgever bepaalt de plaats waar het bestelde wordt opgericht. In aansluiting op het bepaalde in artikel 4.6 van deze voorwaarden onderzoekt opdrachtgever of en staat ervoor in dat het bestelde op de plaats van oprichting veilig en zonder schade aan andermans zaken en/of inbreuk op andermans rechten kan worden opgericht. Voorzieningen, die voor een en ander nodig zijn, worden door opdrachtgever getroffen en komen geheel voor diens rekening.
- 19.2** Het terrein, waarop het bestelde dient te worden geplaatst, dient horizontaal en geëgaliseerd te zijn. Tentnet kan van de opdrachtgever verlangen dat deze een andere locatie aanwijst, indien de door opdrachtgever aangewezen locatie hem ongeschikt en/of onveilig en/of niet zonder risico voor schade voorkomt. Op het niet gebruik maken door Tentnet van deze bevoegdheid kan opdrachtgever zich niet jegens Tentnet beroepen.
- 19.3** Opdrachtgever staat ervoor in dat op de dag die voor het afleveren en/of monteren van het bestelde met Tentnet is overeengekomen, het betreffende terrein geheel vrij en ontruimd is en goed te berijden is voor (onder andere) zwaar vrachtverkeer.

### **Artikel 20. Gebreken**

- 20.1** Opdrachtgever zal het gehuurde terstond na afgifte respectievelijk na installatie door Tentnet nauwgezet op eventuele manco's en gebreken controleren en eventueel vastgestelde manco's en/of gebreken terstond na vaststelling mondeling met schriftelijke bevestiging aan Tentnet melden, één en ander op straffe van verval van het recht om hierop een beroep te doen.
- 20.2** Gebreken die bij een nauwgezette controle na afgifte niet ontdekt hadden kunnen worden maar nadien worden ontdekt, dienen op straffe van verval van het recht om er een beroep op te doen terstond na ontdekking mondeling met schriftelijke bevestiging aan Tentnet te worden gemeld.
- 20.3** Tijdig gemelde manco's en gebreken zal Tentnet ongedaan maken door aanvulling, reparatie of vervanging, zulks ter keuze van Tentnet.

### **Artikel 21. Eigendomsvoorbehoud**

- 21.1** Alle door Tentnet geleverde producten blijven eigendom van Tentnet totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, met inbegrip van rente en kosten.
- 21.2** Opdrachtgever is gehouden als een goed huisvader te zorgen voor de geleverde producten, totdat er volledige betaling heeft plaatsgevonden door opdrachtgever en laatstgenoemde geen verdere verplichtingen meer heeft jegens Tentnet. Pas nadat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn voldaan, heeft opdrachtgever het recht de producten op welke wijze dan ook te bezwaren, te verkopen, verhuren, te leveren dan wel aan derden af te staan.
- 21.3** Opdrachtgever verplicht zich jegens derden, die de geleverde producten wil bezwaren, op eerste verlangen van Tentnet te verklaren dat hij niet tot het bezwaren van de producten bevoegd is.
- 21.4** Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Tentnet danwel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Tentnet haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Tentnet zich dan zullen bevinden en die producten aldaar mee te nemen.
- 21.5** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Tentnet zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 21.6** Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal opdrachtgever onmiddellijk de deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Tentnet.

### **Artikel 22. Levering en risico**

- 22.1** Levering van verkochte producten vindt plaats af magazijn van Tentnet danwel haar leverancier. Vanaf dat moment gaat het risico over op opdrachtgever, ongeacht de feitelijke plaats van aflevering.
- 22.2** Opdrachtgever is verplicht de gekochte producten af te nemen op het overeengekomen moment, bij gebreke waarvan Tentnet de producten zal moeten opslaan voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende (opslag)kosten verschuldigd zijn aan Tentnet.
- 22.3** Alle kosten van het transport komen voor rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 23. Garantie**

- 23.1** Tentnet verstrekt een garantie van 2 jaar op de lasverbindingen.
- 23.2** De garantietermijn vangt aan na Levering of, indien van toepassing, na plaatsing van de Goederen. Na verloop van de garantietermijn is Tentnet niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan de door haar geleverde Goederen.
- 23.3** Geen enkele aanspraak op garantie bestaat:
- voor onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, waaronder maar niet uitsluitend ritsen, riempjes, elastieken, touwen, ratchets, spanbanden en lussen. Voor wat betreft dergelijke slijtageonderdelen zal Tentnet tot uiterlijk 1 jaar na Levering of, indien van toepassing, na plaatsing van de Goederen, per geval en onverplicht beoordelen of er garantie wordt verstrekt;
  - in geval van schade ten gevolge van wind met een kracht 8 of hoger op de schaal van Beaufort;
  - indien er sprake is van schade ten gevolge van een te zware belasting van het dak, waarbij nadrukkelijk geldt dat Goederen te allen tijde volledig vrij moeten worden gehouden van sneeuw;
  - indien sprake is van schade ten gevolge van verzakking of instabiliteit van de ondergrond;
  - voor tweedehands Goederen;
  - in geval van onjuist gebruik dan wel het niet in acht nemen van de onderhouds- en veiligheidsinstructies;
  - indien Klant de Goederen zelf (onjuist) heeft geplaatst of doen plaatsen;
  - indien Klant zelf werkzaamheden aan het geleverde verricht of laat verrichten;
  - indien Klant het geleverde onzorgvuldig of onvoorzichtig heeft gebruikt;
  - zolang Klant niet aan al zijn verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan;
  - indien Klant door Tentnet aangebrachte namen en/of merkherkenningstekens van de Goederen verwijdert en/of de naam van een ander merk op de Goederen aanbrengt;
  - indien het gebrek is veroorzaakt door omstandigheden buiten de wil of toedoen van Tentnet;
  - indien Klant Tentnet niet in staat stelt het garantieverzoek te (laten) onderzoeken;
  - voor wat betreft het bepaalde in artikel 13 van deze Voorwaarden, indien de klacht of het gebrek niet tijdig is gemeld.
- 21.4.** Indien Tentnet enige garantieverplichting nakomt, is Tentnet vrij in de keuze tot reparatie, vervanging of schadeloosstelling. Klant heeft in dat geval geen verdere aanspraken op Tentnet.
- 21.5.** Indien blijkt dat de voor herstel of reparatie aangeboden Goederen geen gebreken vertonen, dan zijn alle gemaakte kosten voor rekening van Klant.